Condiciones Generales

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOLas página Web: http://www.viajesislandia.com/ (en adelante "nuestras páginas") pertenece a ISLANDICA s.r.o. / CA - Cestovni agentura (en adelante también "Islandica").
Para la utilización de esta página Web, el cliente acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas, a todas y cada una de las Condiciones de servicio de ISLANDICA en el mismo momento en que acceda a éstas. Por tanto, rogamos a todos nuestros clientes que lean atentamente las presentes Condiciones de servicio antes de utilizar nuestras páginas Web. El presente documento establece las Condiciones Generales de Uso de los servicios prestados por medio del web site de www.viajesislandia.com, reservándonos el derecho a modificar y actualizar periódicamente las mismas, sin obligación de comunicación previa a los usuarios. Nuestras páginasWeb están dirigidas a nuestros clientes con el final de ofrecer informaciones y servicios turísticos en Islandia. No se permite su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso de Islandica.
- En concreto está prohibido: ! Incluir o utilizar información o fotos de nuestras páginas Web en otras páginas o cualquier tipo de publicación sin nuestro expreso consentimiento por escrito.
CONDICIONES DE CANCELACIÓN
CONDICIONES DE CANCELACIÓN - PAQUETES DE AGENCIAS DE VIAJES
- CONDICIONES ESPECIALES para cancelaciones de PAQUETES Y ALOJAMIENTO con Ferdapjónusta Baenda: servicios con CÓDIGOS empezando por FH.Además avisamos a los clientes que los seguros de viaje no están incluidos en estos paquetes.
Cancelación previa a los paquetes / alojamientos contratado, Islandica cobrará: En el caso de producirse de 61 a 35 días antes de la prestación de los servicios: 10% del precio por las tasas y gastos de gestión (*Grupos 20% del precio + las tasas de gestión)En el caso de producirse de 34 a 17 días antes de la prestación de los servicios: 20% del precio + las tasas de gestión (*Grupos 100% del precio)En el caso de producirse de 16 a 6 días antes de la prestación de los servicios: 50% del precio + las tasas de gestión (*Grupos 100% del precio)A menos de 5 días antes de la prestación de los servicios) Islandica cobrará 100% del precio. En el caso de que el cliente o el grupo no se presente, Islandica cobrará el 100% del precio abonado.
LAS TASAS DE GESTIÓN (max. 50 EUR). Condiciones de cancelación en caso de la erupción volcánica en Islandia: Si el cliente se vea afectado por la erupción volcánica en Islandia ya estando allí, Farm Holidays ofrece cambiar los alojamientos de forma gratuita sin gastos de gestión. Si el cliente no pudiera llegar a los alojamientos contratados porque las carreteras estuvieran cortadas no se le cobrarían gastos de cancelación. Si el cliente no pudiera llegar a Islandia porque su vuelo fuera cancelado por la erupción volcánica en Islandia, el cliente tiene derecho a la devolución de los 80% del precio abonado (salvo los gastos bancarios). Los 20% restantes podría utilizar durante los 365 días próximos para su próximo viaje. Si la cancelación se produce por otra razón, se aplicarán las condiciones de cancelación generales.
- ALOJAMIENTO EN CABAÑAS - código FH (Fedapjónusta Baenda): La limpieza final de las cabañas (barrer y lavar el suelo, limpiar los baños, la cocina, `platos, etc.) es la responsabilidad del cliente – en el caso contrario se cargará precio extra por la limpieza. El cliente se responsabiliza devolver la cabaña en el mismo estado en el cual le fue entregada. Alojamiento en cabañas no incluye desayuno. ¡IMPORTANTE!
Las reservas de los alojamiento con códigos FH son válidas hasta las 6 de la tarde. En caso de que la llegada se produzca después de las 18:00 horas, es necesario avisar al establecimiento con antelación (normlamente no hay problema durante la temporada alta pero sí que hay que avisar a los establecimientos durante la temporada baja o para el alojamiento en la cabañas para la entrega de las llaves). Los números de contactos se pueden consultar en los vouchers correspondientes.
- CONDICIONES ESPECIALES para cancelaciones de PAQUETES Y VIAJES DE ARCTIC ADVENTURE - A GROENLANDIA Y VIAJES A ISLANDIA con códigos empezando por AA -. Lea las condiciones aquí o en los detalles de cada viaje. CONDICIONES DE CANCELACIÓN - COCHES DE ALQUILER
Consulta términos generales de coches de alquiler en Islandia - VEHÍCULOS CON CÓDIGOS EMPEZANDO POR E (Bílaleiga Akureyrar - Europcar Franchisee):

No exigiremos gastos de cancelación en esta temporada si el cliente ve necesario cancelar su reserva de coche de alquiler (excepto de los vehículos de grupos E,H,I,J,K,X, X20) ISLANDICA s.r.o. va a cobrar solamente los gastos de gestión que pudiesen originarse (comisiones de banco, comisiones entidades de crédito, correo, etc.) para hacer llegar la devolución total o parcial del depósito a un usuario, serán siempre por cuenta de éste. Los gastos de gestión no van a ser mayores de 50 EUR por reserva.
Las autocaravanas de Europcar y vehículos de grupos E,H,I,J,K,X, X20 mantienen las condiciones de cancelación de siempre:
a) Compensación a Islandica, www.viajesislandia.com en todo caso, por importe de los gastos originados en la gestión y trámite de una reserva de servicios confirmada y aceptada mediante pago por gastos de gestión (Max 55 EUR). b) Pérdida del 50% del depósito pagado, si la cancelación se recibe entre 30 y 25 días antes de la fecha prevista de comienzo en la prestación del servicio. c) Pérdida del 75% del depósito pagado, si la cancelación se recibe entre de 24-18 días antes de la fecha prevista de comienzo en la presta ción del servicio. d) En caso de que la cancelación se produjera con menos de 17 días antes de la prestación de los servicios o el cliente no se presentara el día previsto de comienzo en la prestación del servicio sin haberse producido una cancelación previa en los plazos indicados en los puntos a), b), c), esto será el motivo de la pérdida del 100% del depósito pagado. Los gastos que pudiesen originarse (comisiones de banco, comisiones entidades de crédito, correo, etc.) para hacer llegar la devolución total o parcial del depósito a un

usuario, serán siempre por cuenta de éste.

- VEHÍCULOS CON CÓDIGOS EMPEZANDO POR G - cancelaciones hasta los 3 días antes de la prestación de servicios, solamente hay que pagar los gastos de gestión (máximo 18 EUR). Cancelaciones con menos de 3 días de antelación el cliente tendrá que pagar el 100% del precio del alquiler contratado. *Si la cancelación tenga una justificación especial (enfermedad grave, accidente, cancelación de vuelo, etc.) y se comunica también (además de escrito) por teléfono llamando a +420775099943 intentamos devolver el dinero hasta las 00:00 el día anterior de la prestación de los servicios, siempre que podamos recuperar el dinero del proveedor de los servicios. Condiciones de alquiler del proveedor . Condiciones de cancelación especiales que el proveedor llama “protección de las cenizas volcánicas” se aplicarán si el cliente no puede llegar a Islandia o llega con retraso a causa de la erupción volcánica en Islandia. Si el cliente llega con retraso se le devolverá el dinero por los días perdidos cuando no podía utilizar el vehículo. Si el cliente tiene la mala suerte de no poder llegar a Islandia y cancela la reserva dentro de los 3 días cuando hay que pagar los gastos de cancelación, el cliente puede utilizar el dinero abonado para el alquiler durante de los próximos 365 días.

- VEHÍCULOS CON CÓDIGOS EMPEZANDO POR CA (Sumarsaela Ehf)
a) Compensación a Islandica, www.viajesislandia.com y el mismo proveedor de los servicios en todo caso, por importe de los gastos originados en la gestión y trámite de una reserva de servicios confirmada y aceptada mediante pago. b) Pérdida del 50% del depósito pagado, si la cancelación se recibe con más de 60 días antes de la fecha prevista de comienzo en la prestación del servicio. c) Pérdida del 75% del depósito pagado, si la cancelación se recibe con 59-25 días antes de la fecha prevista de comienzo en la prestación del servicio. d) En caso de no presentación el día previsto de comienzo en la prestación del servicio sin haberse producido una cancelación previa en los plazos indicados en los puntos b), c), o en caso de las cancelaciones con menos de 25 días antes de la fecha prevista de la prestación de los servicios, también será motivo de la pérdida del 100 % del depósito. Los gastos que pudiesen originarse (comisiones de banco, comisiones entidades de crédito, correo, etc.) para hacer llegar la devolución total o parcial del depósito a un usuario, serán siempre por cuenta de éste. Condiciones de cancelación especiales por la causa de la erupción del volcán en Islandia se aplicarán si el cliente no puede llegar a Islandia o llega con retraso a causa de la erupción volcánica en Islandia. Si el cliente llega con retraso se le devolverá el dinero por los días perdidos cuando no podía utilizar el vehículo. Si el cliente no puede llegar a Islandia y cancela la reserva dentro del período de cancelación, el cliente puede utilizar el dinero abonado para el alquiler durante de los próximos 365 días.- VEHÍCULOS - FURGONETAS CON CÓDIGOS EMPEZANDO POR HC - las cancelaciones hasta las 4 semanas antes de la prestación de los serivcios no llevan gastos (salvo los gasto de gestión, máximo 18 EUR). Las cancelaciones producidas con menos de 4 semanas de antelación el cliente tendrá que pagar el 15% del precio del alquiler. COCHES DE ALQUILER EN ISLANDIA
SEGUROS EN ISLANDIA: En caso de accidente, el conductor debe pagar el total de la reparación o el valor para reemplazar el vehículo. Con el seguro CDW cada empresa de coches de alquiler en Islandia fija una franquicia para las categorías de coches pequeños y coches más grandes. Consulta las condiciones antes de firmar el contrato de alquiler. Hay que tener en cuenta que los seguros en Islandia no cubren los daños causados por el cruce de ríos, daños causados por grava y por la conducción por pistas señaladas con letra F para vehículos que no sean 4x4, incluyendo también: Kjölur - carretera 35 y Kaldidalur - carretera 550), etc. También está prohibido conducir fuera de las carreteras, pistas (off-road driving) y los seguros no van a cubrir los daños ocasionados.ATENCIÓN:
En Islandia los seguros NO CUBREN los daños causados a los neumáticos, faros, ventanas y parabrisas en caso de rotura. Los daños causados en la pintura por la proyección de arena y la grava no están cubiertos. Los coches de alquiler en Islandia NO ESTÁN asegurados por daños causados por agua. Si el cliente decide cruzar los ríos lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo. Los vehículos tampoco están asegurados por debajo del coche y por daños cauados por animales. Los seguros tampoco cubren daños causados por desastres naturales (erupciones, terremotos, avalanchas, lava etc.), guerras, invasiones, huelgas, revoluciones o causas similares.
Cada cliente firmará el contrato de alquiler (en inglés) con la empresa correspondiente al recoger el vehículo. Les advertimos que lean estos contratos atentamente y que sean conscientes de lo que cubren y no cubren los seguros en Islandia antes de empezar el viaje. Islandica no se responsabiliza por ningunos daños materiales u personales ocurridos durante el viaje.

NOTA IMPORTANTE:
Todos los cargos tanto obligatorios como adicionales se abonarán directamente en destino en la moneda local ISK o EUR. Advertimos a nuestros clientes que aún los seguros SCDW no son seguros a todo riesgo.El vehículo que está mostrado en la foto no tiene que ser exactamente el mismo que Usted recibirá, pero siempre garantizamos el vehículo de la misma categoría o categoría superior. En caso de que no esté de acuerdo con un posible cambio, tiene que indicarlo al recoger el vehículo, las reclamaciones posteriores no serán aceptadas. Si Usted detecta cualquier problema, indícaselo directamente a la empresa de coches de alquiler en Islandia antes de empezar el viaje o durante el viaje para poder atenderle cuando sea necesario. Reclamaciones posteriores no serán aceptadas. ALOJAMIENTO Y COCHE DE FARM HOLIDAYS – COCHES DE EUROPCAR:
Los paquetes de alojamiento y coche de Farm Holidays incluyen coches de alquiler de Europcar con el seguro CDW. Las condiciones de alquiler de Europcar – Bílaleiga Akureyrar se pueden consultar aquí: http://www.holdur.is/en/page/terms, y sobre todo en los contratos de alquiler que el cliente firmará en Islandia (en inglés). Asegúrense que entienden bien las condiciones de alquiler y lo que incluyen o no incluyen los seguros en Islandia. EXCURSIONES EN ISLANDIA Las excursiones se reservan directamnete con los proveedores islandeses. Las condicions de reserva y condiciones de cancelación hay que consultar direcamente en la página de cada proveedor.

Toda la información necesaria le será enviada al rellenar el formulario de petición de reserva / información. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD / DISCLAIMER: Todos los participantes de las excursiones las realizan bajo su propia responsabilidad. ISLANDICA s.r.o. no se responsabiliza por los posibles daños ocurridos durante estas excursiones (tanto materiales como físicos). Todos los participantes asumen la responsabilidad por sus propias actuaciones durante las excursiones. Cada participante tendrá que firmar el Disclaimer (la renuncia de responsabilidad por parte del proveedor) donde declara que asume la plena responsabilidad y que está consciente de los posibles riesgos que llevan las excursiones en Islandia (sobre todo las excursiones en las cuevas, glaciares, volcanes, equitación, etc).
DESCRIPCIONES Y RESERVA: las descripciones de las excursiones son traducciónes desde inglés de nuestros proveedores. Reservamos el derecho de cambiar la información proporcionada o precios si así lo hace nuestro proveedor. Advertimos a los clientes que esta traducción no tiene que corresponder exactamente a la versión inglesa. Si quiere consultar la versión original o condiciones del proveedor, contáctenos. Las reserva y el pago por las excursiones es directamente con los proveedores islandeses. Cuando el cliente decide efectuar la reserva se le comunicarán todos los detalles del proveedor. CONDICIONES GENERALES

DOCUMENTACIÓN

Los documentos personales y familiares de todos pasajeros (incluyendo los niños) deberán estar en regla. El cliente habrá de comprobar que el pasaporte (visado, en casos necesarios) o DNI son válidos antes de reservar o emprender el viaje. En el caso de ser rechazado por alguna autoridad o ser denegada la entrada por no cumplir los requisitos que se exigen, Islandica no será responsable de los gastos adicionales ni reembolsará los servicios contratados.

DOCUMENTACIÓN Y BONOS (VOUCHERS)

En el caso de extravío de la documentación del viaje (bonos/vouchers, billetes de avión, pasaportes, etc.) por parte de nuestros clientes que ocasione pérdida de servicios contratados, Islandica no se hará cargo de los gastos adicionales por una nueva reserva y emisión y tampoco habrá reembolso del dinero. ALOJAMIENTO

En determinadas fechas podría suceder que el alojamiento no pudiera efectuarse en los hoteles/hostales/Bed &Breakfast, etc. contratados sino en otras alternativas de similar categoría.Importante: Al efectuar la reserva, el cliente se hace plenamente responsable de que los datos ofrecidos en cuanto al número de personas alojadas (sin omitir los niños, independientemente de su edad) sean correctos. En algunos casos hay posibilidad de reservar camas supletorias o cunas que deberán ser solicitadas por los clientes al hacer la reserva (antes de efectuar el pago), ya que no estarán incluidos en los precios publicados.

Se advierte que la administración de cualquier tipo de alojamiento puede legalmente negarse a admitir la entrada de las personas no declaradas, no habiendo lugar a reclamación alguna por esta causa. NOCHE EXTRA

Islandica ofrece la posibilidad de reservar noches extras a través de la web con el fin de obtener los mejores precios. Una vez iniciado el viaje, es necesario consultar la disponibilidad a través de Islandica y efectuar el pago.CAMBIOS VOLUNTARIOS POR PARTE DEL CLIENTE

En el caso de que el cliente, una vez pagado los servicios, solicite voluntariamente cualquier modificación de los servicios contratados (por ejemplo: cambio de hotel, coche, fechas, ampliación de la estancia, etc.) los precios podrán variar. En este caso el cliente tiene que abonar el precio correspondiente y los gastos de gestión adecuados, como consecuencia de la tramitación de la nueva reserva efectuada.REGRESOS ANTICIPADOS

En el caso de abandono del establecimiento, excursión, alquiler de transporte, etc., antes de la fecha contratada, Islandica no se compromete a efectuar devolución alguna.VUELOS

Islandica no se responsabiliza de los cambios de horarios y condiciones del vuelo establecidas por las compañías aéreas y no será responsable de los gastos adicionales en caso de producirse estos cambios.Todas las ventas de los billetes de avión a través de los links, banners y motores de búsqueda en nuestras páginas no son reservadas por Islandica, sino que son ventas directas de las aerolíneas o las empresas correspondientes. Islandica solamente ofrece este servicio adicional para aydar a sus clientes - los banneres y motores de búsqueda funcionan en base de publicidad. EQUIPAJES

En caso de extravío de equipajes a su llegada al aeropuerto, rogamos que solucionen el problema con la misma aerolínea que causó el daño. En el transporte aéreo, en cuanto al equipaje se aplican las condiciones establecidas por las compañías transportadoras. El pasaje, en el caso de las compañías aéreas, vincula a las compañías de transporte y al pasajero. En el caso de sufrir algún daño el cliente deberá presentar la reclamación a la compañía de transporte. Islandica no se hará responsable de los daños y/o pérdidas ocasionadas. ROBOS O EXTRAVÍOS

Islandica no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito que ocurra durante su viaje o estancia de destino. Islandica recomienda que denunciar lo ocurrido a las autoridades administrativas o policiales correspondientes.LUNA DE MIEL

Para poder disfrutar al máximo de las ventajas de los viaje de novios en Islandia, la boda debe celebrarse como máximo 5 meses antes del viaje y tanto Islandica como el hotel tienen derecho de solicitar documento acreditativo. Algunos hoteles pueden exigir una estancia mínima para este tipo de viajes. Las ventas de los paquetes de luna de miel son directamente por agencias de viajes islandesas colaboradoras.

OFERTAS ESPECIALES

Las ofertas en nuestras páginas Web no son acumulables entre sí, ni con otras ofertas aparecidas en otras publicaciones. ITINERARIOS DE EXCURSIONES Y VIAJES

Todos los itinerarios de nuestras páginas Web están sujetos a posibles cambios, debido a problemas operativos , climatológicos o por razónes de fuerza mayor.

DÍAS FESTIVOS

Cada región de Islandia tiene sus fiestas y cabe la posibilidad que los transportes, alojamientos, museos, tiendas, etc. puedan variar sus horarios habituales e incluso permanezcan cerrados sin aviso previo. Los gastos adicionales que

puedan sufrir por éstas causas o similares correrán por cuenta del cliente.TOUR OPERADORES / AGENCIAS DE VIAJES COLABORADORASTodos los operadores u agencias de viajes se reservan el derecho de cambiar el itinerario cuando sea necesario. En caso de que esto ocurriera, Islandica no se hace responsable. Todo lo especificado en esta página tiene carácter informativo y se pueden realizar cambios sin previo aviso. El cliente hace todas las actividades y excursiones bajo su propia responsabilidad. Islandica no asume la responsabilidad por posibles daño materiales o personales occurridos durante los viajes, actividades, traslados u excursiones.Nuestros proveedores se reservan el derecho de poder cambiar los precios por los servicios prestados si la inflación entre EUR/ ISK cambiaría fuera de las expectativas. Islandica se reserva el derecho de poder adaptar los precios según los cambios necesarios de sus proveedroes. En este caso aviasaríamos al cliente indicándole el cambio y el cliente podría cancelar la reserva sin gastos. Islandica no es una agencia de viajes, sino que es "Un Agente de viajes" / Travel Agent / Cestovní Agentura. Islandica no prepara sus propios paquetes sino que vende directamente solamente servicios turísticos por separado. La venta de paquetes es siempre para las agencias de viajes colaboradoras (islandesas, españolas o danesas) que cumplen con los requisitos de agencias de viajes en su país. La venta es en colaboración directa o también a través de publicidad (es decir cuando el cliente paga directamente a la agencia de viajes correspondiente y en este caso tiene que aceptar las condiciones de servicio y cancelación de la misma agencia de viajes, no es venta de Islandica.).

CONFIDENCIALIDAD Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ISLANDICA a través de su Web: "www.viajesislandia.com" solicita al Usuario ciertos datos de carácter personal. Los datos suministrados por el Usuario quedarán incorporados a un sistema de reserva de datos de carácter personal, y solamente serán procesados con el fin de prestar los servicios solicitados por el Usuario. El Usuario autoriza a Islandica para incluir sus datos personales en nuestros ficheros, así como para su utilización y tratamiento automatizado o no, para la gestión de los nuestros servicios.

Asimismo, los usuarios autorizan igualmente el tratamiento de sus datos personales para el envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, e-mail o cualquier otro medio telemático) propio o de terceros por Islandica.El usuario autoriza a Islandica a ceder sus datos a las sociedades vinculadas directamente o indirectamente con Islandica. La información personal recabada de los usuarios registrados es almacenada en una base de datos propiedad de Islandica, que asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad e integridad de la información de acuerdo con lo establecido en la Ley actual de República Checa, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable. Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados a Islandica, mediante comunicación escrita o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: zuzana@viajesislandia.com

INFORMACION EN NUESTRAS PÁGINAS:Los documentos e informaciones contenidos en nuestras páginas sobre las excursiones, alquiler de coches y alojamiento han sido traducidos a español para / por Islandica. Estos datos y todas las demás informaciones son solamente informativos. Aunque esfuerzos razonables han sido tomados para proveer una traducción exacta e indicar todas las informaciones correctamente de los contenidos de nuestra página web: www.viajesislandia.com , Islandica no se responsabiliza por errores que podían ocurrir ni de cualquier contradicción o diferencia creada por esta traducción, no controla ni tiene efecto legal. Si tiene alguna duda relacionada con la precisión de la información en nuestros documentos, por favor consulte las versiones originales de los documentos de las empresas, agencias de viajes correspondientes.

Nos reservamos el derecho de modificar sin previo aviso las descripciones, imágenes y referencias de los productos y servicios que se ofrecen en este sitio Web, a limitar la cantidad de pedidos de los mismos o a negarnos a prestarle dichos servicios si lo consideramos necesario. Las descripciones, imágenes y referencias de los productos o servicios de terceros no suponen ninguna aprobación o promoción de los mismos por parte de nuestra empresa.

Los precios, las tarifas y la disponibilidad de los productos o servicios pueden modificarse sin previo aviso, a menos que existan leyes o disposiciones contrarias.

Renuncia de responsabiliad Advertimos a nuestros clientes que no existirá obligación de indemnizarles cuando la cancelación de los servicios contratados, cambios , retrasos o daños personales o materiales se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles como por ejemplo: terremotos, erupciones volcánicas, guerras, inundaciones, huelgas, accidentes, clima, enfermedades, etc.)

Liability

Islandica disclaims responsibility for any loss, damage, injury, accident, sickness or schedule change due to weather, earthquakes, volcanic eruptions, strikes, wars or any other cause beyond Islandica’s control. Islandica acts in good faith, and cannot be held responsible for any agent, hotel, coach operator, airline, guide, restaurant or any other person’s or company’s acts, defaults or delays. Islandica in correspondence with our providers reserves the right to alter routes, itineraries or departure times, without prior notice, should the necessity arise. In the case of any changes to flights (domestic and international), car damages etc., the passenger is responsible for any additional costs

incurred as a result of such changes (i.e. additional hotel nights, meals, transfers, etc.), at the time provided. We therefore advise all customers to have comprehensive travel insurance to meet all contingencies.
Our goal is to provide excellent customer service and we act in a best will to satisfy all the needs of our customers. If, for any reason, you are dissatisfied with our services you should contact as soon as the problem occurs, so we can solve it. As we do not organize (we are an intermediate, Travel Agent , not a Travel Agency) the services provided, all the complaints presented after your return should be directed to the providers of the services. We will be happy to assist you.
All information in the website is subject to change. Islandica reserves the right to change/alter/correct mistakes that may possibly appear in the website www.viajeislandia.com

La utilización de nuestro sitio Web wwww.viajesislandia.com supone la aceptación plena de las condiciones del acuerdo. Si usted las encuentra inaceptables, le rogamos que no lo utilice. Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar unilateralmente y en cualquier momento este acuerdo actualizando esta página del sitio Web. Los cambios efectuados tendrán validez desde la fecha de publicación. RESERVAR O PAGAR UNA PARTE O TODO DE ALGUNO DE LOS SERVICIOS PUBLICADOS EN NUESTRAS PÁGINAS WEB SIGNIFICA LA EXPRESA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL CONSUMIDOR DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PARTES DE CONDICIONES DE SERVICIO QUE SE CONSIDERARÁN AUTOMÁTICAMENTE INCORPORADOS AL CONTRATO ENTRE ISLANDICA Y EL CLIENTE.Islandia funciona como el intermediario (según estos acuerdos) para las empresas y agencias de viajes islandesas. Por consiguiente, al contratar alguno de los servicios a través de nuestras páginas, el cliente también tendrá que aceptar las condiciones de servicio de todos nuestros proveedores turísticos, que pueden ser consultadas en sus correspondientes páginas o contratos. Con las agencias de viajes españolas trabajamos en forma de afiliación (según estos acuerdos). Si alguna disposición de este acuerdo es o se convierte en inválida o no vinculante, otras partes seguirán estando válidas y sujetas al resto de las condiciones. El cliente que gestiona y reserva o paga los servicios acepta expresamente a estas condiciones y además está obligado a comunicar estas condiciones de servicios a las personas que disfrutarán de estos servicios con él.
Legislación y fuero
La prestación del servicio se rige por la legislación Checa, siendo competentes los Tribunales de Praga, a los que el usuario - cliente se somete expresamente. Jurisdicción Cualquier conflicto que surja como consecuencia de la prestación de los servicios en Islandia (como por ejemplo: accidentes, daños ocasionados en coches de alquiler, multas, etc.), o de la cancelación de los servicios contratados con los proveedores, empresas de alquiler y agencias de viajes islandesas (como cancelaciones por fuerza mayor) será resuelto según las leyes islandesas directamente con los mismos proveedores de los servicios. ISLANDICA s.r.o. sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Praga bajo el número de identificación ICO: 246 68 974. ISLANDICA s.r.o. U Pivovaru 341, Tuchomercie, 252 67. República Checa, Unión Europea. Tel: +420 775099943
Última modificación: 23 de mayo de 2011 (*update por la erupción volcánica en Islandia).